

При оплате проезда телефоном через приложения Mir Pay, SberPay, и пр. приложением формируется виртуальный номер (токен), который подменяет при оплате настоящий номер банковской карты. При недостаточном балансе токен попадает в транспортный стоп-лист.

В целях безопасности пользователь не имеет возможности узнать полный номер токена, известны только последние 4 цифры, поэтому для вывода токена из транспортного стоп-листа необходима следующая информация:

1. Последние 4 цифры токена (см. рисунок).
2. Дата и время последней успешной поездки в общественном транспорте (списание должно быть в пользу «АО RIC_1» (пример списания см. рисунок).
3. Убедиться, что на физической банковской карте, для которой был сгенерирован токен, есть денежные средства для погашения задолженности.
4. Позвонить в рабочее время в филиал АО «РИЦ» в г. Иваново по номеру 8-800-222 24-08 и оставить заявку на погашение задолженности и вывод токена из стоп-листа, либо прислать данную информацию на электронную почту info@ric-ivanovo.ru.
5. О результатах рассмотрения заявки Вам будет сообщено сотрудниками филиала АО «РИЦ» в г. Иваново по контактам, оставленным при обращении.

Уважаемые пассажиры, рекомендуем перед совершением поездки проверить баланс банковской карты, который должен быть не менее стоимости одной поездки.

